

# **“Promuovi Impresa Enna”**

*Potenziamento, ampliamento e messa in rete dei servizi di informazione, orientamento e consulenza per la creazione d'impresa e lo start-up aziendale*

## **PROTOCOLLO D' INTESA**

**Enna**

**18 Ottobre 2011**

## **PREMESSO:**

-CHE la Provincia Regionale di Enna ha inoltrato in data 16 maggio 2011 alla Camera di Commercio, alle Associazioni di Categoria e ad altri soggetti Pubblici e Privati della provincia di Enna una proposta di cooperazione finalizzata alla realizzazione del progetto "*PROMUOVI IMPRESA ENNA. - Potenziamento, ampliamento e messa in rete dei servizi di informazione, orientamento e consulenza per la creazione d'impresa e lo start-up aziendale.*"

CHE, tale progetto, nel tenere conto della grave crisi sociale ed economica attraversata dal territorio e i diffusi sentimenti di sfiducia sulle opportunità occupazionali e sulla possibilità di avviare con successo nuove attività imprenditoriali, intende realizzare una sinergia straordinaria tra tutti i soggetti Pubblici e Privati, per prospettare nuovi orizzonti di speranza da raggiungere con operativa concretezza;

-CHE la proposta di cooperazione avanzata è stata definita dall'Amministrazione Provinciale di concerto con il Consiglio Provinciale, che ha espressamente deliberato in proposito, con l'intenzione di avviare un progetto finalizzato a rilanciare le azioni di promozione di impresa già in atto e a fornire assistenza nella fase di start-up alle nuove attività imprenditoriali, anche con la realizzazione di un "*incubatore diffuso e senza muri*", prima, e di un "*incubatore fisico*", successivamente;

## **CONSTATATO**

-CHE nella riunione del 24 maggio 2011, tenutasi per esaminare e discutere la proposta di cooperazione, è stata espressa l'unanime condivisione da parte dei rappresentanti dei Soggetti Pubblici e Privati intervenuti ed è stato concordato di avviare la rilevazione dei Servizi dislocati nel territorio, sulle dotazioni strumentali e sulle risorse umane professionali, quale fase preliminare per definire la strategia operativa e gli impegni da assumere rispettivamente nel rispetto delle proprie competenze;

## **CONSIDERATO**

-CHE il potenziamento e la messa in rete dei servizi attivati dalla Provincia Regionale, dalla Camera di Commercio, dalle Associazioni di Categoria e da altri soggetti Pubblici e Privati per promuovere e sostenere la creazione di imprese nel territorio della provincia di Enna, può garantire la definizione e l'attuazione di una strategia operativa integrata, in grado di perseguire gli obiettivi di sviluppo economico e sociale espressi dalle politiche di sviluppo locale in atto,

-CHE il coordinamento tra i soggetti pubblici e privati competenti nell'erogazione dei servizi di informazione, orientamento e consulenza per la creazione di impresa e lo start-up aziendale, può rafforzare e ampliare i servizi erogati nel territorio, raccordandoli con gli obiettivi di sviluppo locale;

## **TUTTO CIÒ PREMESSO E CONSIDERATO**

### **LE PARTI STABILISCONO E CONVENGONO QUANTO SEGUE:**

#### **Art. 1 OGGETTO**

*Le Istituzioni e le Associazioni firmatarie del protocollo di intesa si impegnano a collaborare per la definizione e la realizzazione dell'Azione di Sistema denominata "*PROMUOVI IMPRESA ENNA. - Potenziamento, ampliamento e messa in rete dei servizi di informazione, orientamento e consulenza per la creazione d'impresa e lo start-up aziendale.*"*

#### **Art. 2 OBIETTIVO GENERALE**

La finalità principale dell'Azione è quella di promuovere il coordinamento tra i soggetti pubblici e privati competenti nell'erogazione dei servizi di informazione, orientamento e consulenza per la creazione di impresa e lo start-up aziendale, al fine di rafforzare e ampliare i servizi erogati nel territorio, in raccordo con gli obiettivi di sviluppo locale.

### Art. 3 OBIETTIVI SPECIFICI

Al raggiungimento dell'obiettivo generale si intende pervenire tramite i seguenti sub - obiettivi:

- Redigere un bilancio/mappa espositivo di informazioni sui servizi dislocati nel territorio, sulle dotazioni strumentali, sulle risorse umane professionali, sull'efficienza e sull'efficacia gestionale e sociale.
- Gestire il sistema dei servizi integrati tenendo conto dell'articolazione territoriale e funzionale, della complessità del raccordo e dell'integrazione orizzontale e verticale dei servizi in una logica unitaria e di ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse umane e strumentali.
- Realizzare mediante il sistema di servizi integrati un incubatore di impresa logicamente articolato nel territorio provinciale con il compito di favorire la creazione e lo sviluppo d'impresa nei settori individuati dalle strategie di sviluppo locale. I servizi erogati dovranno supportare la creazione di nuove imprese e le imprese neo costituite che sono interessate a realizzare programmi di consolidamento e sviluppo.
- Promuovere la nascita di nuove imprese principalmente nei seguenti settori:
  - Cultura, Turismo
  - Ambiente, energie rinnovabili e risparmio energetico
  - Sociale
  - ICT
  - Agroalimentare.
- Concorrere attivamente al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo territoriale e settoriale definiti nell'ambito della programmazione territoriale, combinando l'erogazione di servizi a supporto dello start-up delle imprese e di progetti di sviluppo aziendale con la ricerca e l'acquisizione di risorse finanziarie pubbliche e private.
- Concorrere allo sviluppo scientifico, tecnologico, economico e occupazionale dell'area di intervento della Provincia Regionale di Enna, mediante la creazione di un ambiente finanziario particolarmente favorevole alla realizzazione di investimenti innovativi ed allo sviluppo socio-economico del territorio provinciale.
- Promuovere l'integrazione del sistema "Promuovi Impresa" con il sistema di soggetti pubblici e privati competenti in politiche attive del lavoro per l'ottimizzazione della qualità dei servizi da finalizzare alle politiche di sviluppo locale.
- Perseguire, al termine della fase di implementazione dei servizi, prevista in un biennio ed in una strategia di sviluppo modulare, la realizzazione di un incubatore fisico di impresa quale nodo propulsore del sistema dei servizi.

### Art. 4 MANAGEMENT E GOVERNANCE DEL PROGETTO

La realizzazione e la gestione del sistema "Promuovi Impresa Enna" è realizzata per il tramite di un "Comitato di Governance" e di un "Coordinamento tecnico".

Il Comitato di governance è costituito dai rappresentanti delle Istituzioni e delle Associazioni firmatarie del presente protocollo d'intesa. Di tale Comitato faranno parte i rappresentanti di altri soggetti Pubblici e Privati che aderiranno successivamente al presente Protocollo d'Intesa.

Presiede e convoca le riunioni del Comitato l'Assessore Provinciale allo Sviluppo Economico.

Il Comitato di governance è l'organismo deliberativo degli indirizzi progettuali. Esso ha funzioni di programmazione strategica annuale e pluriennale delle azioni e degli interventi concernenti l'organizzazione e la gestione del Sistema Integrato dei Servizi "Promuovi Impresa Enna".

Il Comitato si riunisce ordinariamente due volte ogni anno nei mesi di marzo e novembre e, comunque, ogniqualvolta le esigenze progettuali lo richiedono.

La programmazione annuale 2012 è approvata dal Comitato di Governance nel corso della prima riunione da tenersi entro due mesi dalla sottoscrizione del protocollo di intesa.

Trascorso un anno dall'avvio operativo, il Comitato verificherà l'efficacia e l'efficienza operativa al fine di definire, dopo la fase di sperimentazione, eventuali nuovi strumenti e modalità per una più estesa partecipazione alla gestione del sistema integrativo di servizi.

La Segreteria del Comitato è gestita da Funzionari della Provincia.

Il Coordinamento Tecnico è costituito da un Referente Tecnico nominato da ciascuna delle Istituzioni od Associazioni che sottoscriveranno il presente Protocollo di intesa. Ad esso sono attribuiti le seguenti competenze e funzioni:

- L'elaborazione di proposte progettuali inerenti il funzionamento ed il potenziamento del sistema integrato dei servizi;
- La promozione, il coordinamento e l'attuazione operativa delle attività gestionali derivate dai progetti approvati dal partenariato all'interno del Comitato di governance.

I Referenti Tecnici possono intervenire nelle sedute del Comitato per supportare il Rappresentante della propria Istituzione od Organizzazione e/o per comunicare ed approfondire le problematiche gestionali curate dal Coordinamento Tecnico.

#### **Art.5**

### **PARTECIPAZIONE DEI COMUNI**

Il Comitato di governance verificherà la disponibilità dei Comuni della provincia di Enna a partecipare attivamente al potenziamento e alla qualificazione del Sistema a rete dei Servizi anche, mediante la concessione del comodato d'uso di idonei locali e la disponibilità di personale per l'implementazione di servizi inerenti creazione di attività imprenditoriali, nella logica dell'incubatore d'impresa diffuso.

#### **Art. 6**

### **IMPLEMENTAZIONE DEL SISTEMA DI RETE**

Il Coordinamento Tecnico avrà il compito di elaborare e proporre al Comitato di governance entro tre mesi dalla sottoscrizione del Protocollo, nel seguente ordine:

- a) Un bilancio/mappa espositiva di informazioni sui servizi dislocati nel territorio, sulle dotazioni strumentali, sulle risorse umane professionali, sull'efficienza e sull'efficacia gestionale e sociale di tali servizi;
- b) Una proposta di una "Carta dei servizi" contenente l'offerta ai potenziali beneficiari di un percorso integrato di opportunità;
- c) Una proposta di regolamentazione delle modalità di consultazione del partenariato di programmazione delle risorse e di gestione del sistema integrato dei servizi;
- d) La redazione del Piano Operativo di Comunicazione che preveda l'utilizzo e l'integrazione delle strategie e degli strumenti individuati autonomamente da ciascuna Istituzione ed Associazione. In particolare, saranno sviluppate in una logica di "Redazione distribuita" l'Area Stampa, l'Area pubblicazioni, l'Area Eventi e l'Area Internet.

#### **Art. 7**

### **OFFERTA SERVIZI**

L'offerta dei principali servizi integrati che i sottoscrittori del presente Protocollo intendono coprire è la seguente:

- INFORMAZIONE E CONSULENZA** sugli strumenti legislativi a sostegno dell'autoimprenditorialità e dell'autoimpiego, sulle modalità di realizzazione di un piano d'impresa, sulle procedure burocratiche e secondo le specifiche esigenze di approfondimento si effettua anche una:
  - Ricerca delle Opportunità
  - Analisi dei fabbisogni formativi
- ORIENTAMENTO ED ASSISTENZA PERSONALIZZATA** nella scelta delle diverse tipologie di strumenti di finanziamento utilizzabili e sulla scelta della forma giuridica.
- ACCOMPAGNAMENTO ALLA PROGETTAZIONE** ed assistenza alla redazione del Business plan secondo le seguenti fasi:
  - Dall'idea al progetto
  - Lo studio e la verifica del mercato
  - Come definire l'offerta sul mercato
  - Come prevedere le risorse economiche necessarie per partire
  - Come prevedere le vendite
  - Come calcolare la profittabilità del progetto imprenditoriale
  - Come prevedere le esigenze di liquidità
  - Come organizzare le attività
  - Come scegliere la veste giuridica della futura impresa

- Come attivare i finanziamenti pubblici agevolati sia a carattere nazionale che regionale
  - Come attivare l'eventuale partecipazione di capitale di risparmio da parte dei soggetti privati
- **ATTIVITA' DI ANIMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE TERRITORIALE**
- Realizzare eventi divulgativi e seminari rivolti ad aspiranti imprenditori interessati a conoscere le opportunità relative alla creazione di attività autonome.
  - Promuovere l'imprenditoria giovanile e generare interesse verso l'attività autonoma come alternativa al lavoro dipendente;
  - Realizzare sul territorio (luoghi di aggregazione giovanile, scuole superiori,..) seminari e attività ludico-formative sul tema dell'Imprenditoria (cosa significa fare Impresa, come si costituisce un'Impresa, quali sono le qualità fondamentali dell'imprenditore,..).
- **FORMAZIONE** rivolta ad aspiranti imprenditori nella fase di predisposizione del business plan e programmi formativi per imprenditori, figli di imprenditori, professionisti, manager e collaboratori della piccola impresa.  
La formazione verterà in particolare su tematiche inerenti a
- GESTIONE DELLA PICCOLA IMPRESA
  - MARKETING, COMUNICAZIONE E VENDITE
  - ABILITA' MANAGERIALI
  - AMMINISTRAZIONE FINANZA E CONTROLLO
  - L'IMPRESA SOCIALE
- **FORMAZIONE ED AGGIORNAMENTO** rivolti agli operatori addetti ai servizi
- **TUTORAGGIO E CONSULENZA nella fase start up e di gestione primo anno** delle imprese costituite a seguito dei servizi erogati. Alle imprese verranno offerti servizi di supporto riguardanti prevalentemente la ricerca di finanziamenti agevolati, la gestione amministrativa, il marketing e la comunicazione d'impresa. Inoltre, su richiesta specifica degli imprenditori potranno essere attivate consulenze su tematiche di carattere tecnologico, legale e fiscale attivando supporti esterni.

## **Art. 8 IMPEGNI E RESPONSABILITA'**

Ciascun partner progettuale assume l'impegno formale di assicurare, un ottimale standard qualitativo nell'erogazione dei servizi già espletati, così come rilevati nella mappatura effettuata ed inclusi nella "Carta dei servizi" di cui al precedente art. 4, lett. b).

Esso si impegna a cooperare per il miglior funzionamento del sistema di rete, destinando all'attività progettuale risorse organizzative e professionali qualificate.

La Provincia Regionale di Enna assume il ruolo di Coordinatore progettuale e si fa carico di supportare il management e la governance del progetto tramite le risorse professionali, organizzative e logistiche del IV Settore dell'Ente

## **Art. 9 RISORSE FINANZIARIE**

I servizi verranno resi prevalentemente con risorse professionali, organizzative e strumentali già in dotazione del partenariato. Ove si verifichi la necessità di colmare la carenza o insufficienza di alcuni di essi, si utilizzeranno risorse pubbliche proprie del partenariato o si attiveranno altre fonti di finanziamento a Bando. Per la realizzazione dell'incubatore fisico di impresa, dopo la progettazione, si farà ricorso a risorse Regionali, Nazionali e Comunitarie.

## **Art. 10 APPROVAZIONE E DURATA**

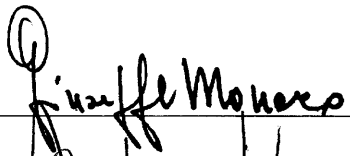
I soggetti firmatari danno atto che i tempi di attuazione e le modalità specifiche delle azioni saranno definitivamente approvate con appositi provvedimenti da parte degli organi di competenza e si impegnano sin d'ora a darne attuazione.

Le Istituzioni e le Associazioni firmatarie danno atto che il presente protocollo ha validità sino a quando saranno attive le azioni promosse, salvo diversa disciplina da concordarsi tra i soggetti coinvolti.

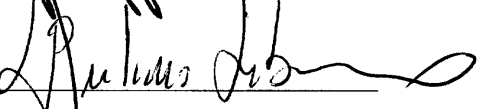
Letto, sottoscritto e confermato

Enna, li 18 ottobre 2011

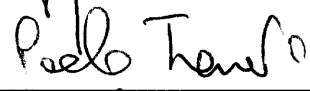
Provincia Regionale di Enna

  
\_\_\_\_\_

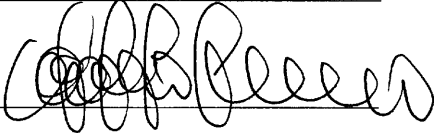
Camera di Commercio di Enna

  
\_\_\_\_\_

Ufficio Provinciale del Lavoro di Enna

  
\_\_\_\_\_

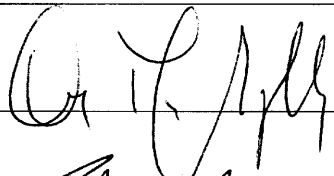
Università degli Studi di Enna "Kore"

  
\_\_\_\_\_

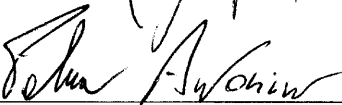
Consorzio per l'Area di Sviluppo Industriale della provincia di Enna

\_\_\_\_\_

Confindustria Enna

  
\_\_\_\_\_

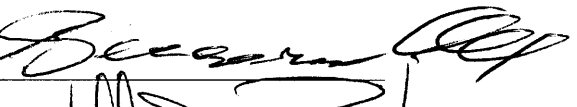
Confartigianato Imprese di Enna

  
\_\_\_\_\_

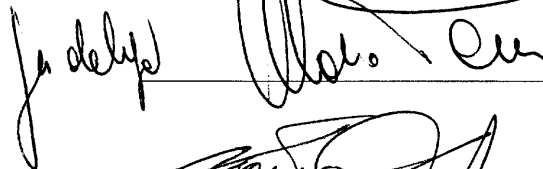
Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa - Enna

  
\_\_\_\_\_


Casartigiani Enna – Confederazione autonoma Sindacati Artigiani

  
\_\_\_\_\_

Unione Liberi Artigiani – UPLA CLAAI di Enna

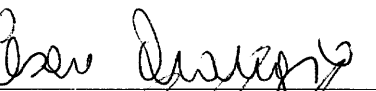
  
\_\_\_\_\_

Confcommercio imprese per l'Italia – Enna

  
\_\_\_\_\_

Confesercenti Enna

Confcooperative – Unione Interprovinciale di Caltanissetta ed Enna

  
\_\_\_\_\_

Lega Provinciale Cooperative e Mutue Enna

  
\_\_\_\_\_