

Sportello "Creazione d'Impresa"

PROVINCIA REGIONALE DI ENNA – Sportello “Creazione d’Impresa e Occupazione”

Piazza Garibaldi n. 8, ENNA

Telefono 0935/500827 Fax 0935/505446 e-mail sviluppoeconomico@provincia.enna.it

Siti web <http://www.provincia.enna.it> <http://www.eurodesk.enna.it>

Referente Dott. Mellia Gaetano

Telefono referente 0935/500827 e-mail sviluppoeconomico@provincia.enna.it

LOCALI DESTINATI ALL'EROGAZIONE DEI SERVIZI

I locali siti in Piazza Garibaldi n. 8, presso cui è attivato lo Sportello “Creazione d’Impresa e Occupazione, hanno una superficie di circa 120 mq. E’ un ambiente “open-space”, privo di barriere architettoniche.

Una zona è utilizzata per il front-office, ed è opportunamente arredata con bancone di ricezione, espositori, materiale per l’autoconsultazione, etc. Gli altri vani sono utilizzati per le attività di back-office.

Nr. complessivo degli operatori coinvolti nell'erogazione dei servizi N.7

A

Descrizione dei servizi direttamente erogati agli aspiranti imprenditori

1.: Tipologia servizi offerti

A. 1.1 INFORMAZIONE E CONSULENZA

- sugli strumenti legislativi a sostegno dell'autoimprenditorialità e dell'autoimpiego
- sulle modalità di realizzazione di un piano d'impresa
- sulle procedure burocratiche necessarie all'avvio di un'attività
- rivolta alla ricerca delle opportunità presenti nel territorio (provinciale, regionale, nazionale)

A. 1.2 ORIENTAMENTO ED ASSISTENZA PERSONALIZZATA finalizzato

- alla verifica delle competenze dell'aspirante imprenditore
- all'analisi di eventuali fabbisogni formativi propedeutici all'avvio dell'attività
- all'analisi delle diverse tipologie di strumenti di finanziamento utilizzabili
- all'analisi della forma giuridica più idonea in relazione al piano degli investimenti e alla tipologia dell'attività

A. 1.3 ACCOMPAGNAMENTO ALLA PROGETTAZIONE per la redazione del Business plan

e in particolare:

- Studio e verifica del mercato
- Definizione dell'offerta sul mercato
- Previsione delle risorse economiche necessarie per avviare l'attività
- Previsione delle vendite
- Previsione delle esigenze di liquidità
- Organizzazione delle attività
- Scelta definitiva della veste giuridica della futura impresa
- Attivazione dei finanziamenti pubblici agevolati sia a carattere nazionale che regionale

2. Descrizione della modalità e dei tempi di erogazione dei servizi

A. 2.1 Il servizio di prima **informazione e consulenza** viene erogato **tutti i giorni da Lunedì a Venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e i pomeriggi di Lunedì e Mercoledì dalle 15.00 alle 17.00**. I colloqui, sia individuali che di gruppo, hanno una durata media di circa 35/40 minuti e trattano, prevalentemente, gli argomenti indicati nel precedente punto A.1.1 senza particolari approfondimenti. Si tratta sostanzialmente di una ricognizione delle competenze dell'aspirante imprenditore in relazione alla reale fattibilità e cantierabilità dell'idea imprenditoriale proposta. In questa fase spesso è necessario un accertamento di alcuni aspetti (costi, autorizzazioni, iscrizioni, concorrenza, etc) e, se necessario, si consiglia il reperimento di tali informazioni presso altri sportelli informativi nel territorio (se presenti). Il servizio è gratuito.

A. 2.2 Il servizio di **orientamento ed assistenza personalizzata** viene erogato su **appuntamento**, poiché necessita, da parte degli aspiranti imprenditori, dell'acquisizione di una serie di elementi che spesso nel primo incontro, non sono disponibili. Il colloquio ha una durata media 60/90 minuti. Anche in questo caso può essere individuale o di gruppo in relazione alla misura di finanziamento scelta per avviare l'attività. Le modalità dei colloqui variano a seconda dei bisogni rilevati dall'operatore. In questa fase si verificano con l'aspirante imprenditore, i punti di forza e di debolezza della propria idea d'impresa favorendone il processo di autovalutazione ed accompagnandolo nello sviluppo del progetto imprenditoriale. Inoltre l'utente viene anche supportato nella ricerca, attraverso gli strumenti multimediali a disposizione dello Sportello, nella ricerca di informazioni necessarie allo sviluppo dell'idea d'impresa. E' possibile rinviare ad ulteriori appuntamenti. Il servizio è gratuito.

A. 2.3 Il servizio di **accompagnamento alla progettazione** viene erogato **solo ed esclusivamente su appuntamento**. E' possibile effettuare sia incontri collettivi di formazione (dove si esaminano organizzazione, mercato, ecc...) e si apprende come trasformare correttamente la propria idea imprenditoriale in un vero e proprio progetto d'impresa (contenuti, modalità di stesura, ecc.), e colloqui personalizzati con gli operatori dello Sportello per un'analisi più specifica e approfondita dei punti di forza e di debolezza della propria idea-progetto. Al percorso di accompagnamento alla progettazione possono accedere tutti coloro che sono in possesso dei requisiti formali richiesti dalla legge, hanno un'idea da realizzare e una forte motivazione. Gli ambiti sviluppati sono quelli indicati nella sezione A. 1.3 del paragrafo precedente. Inoltre l'utente viene tutorato nella compilazione del business plan. La durata dei colloqui è mediamente di circa 90/120 minuti. Il servizio è gratuito.

3. Numero e caratteristiche degli operatori preposti all'erogazione dei servizi

Personale interno – Totale operatori n. 7

Responsabile:

- Laurea in Studi Internazionali e Relazioni Euromediterranee - Facoltà di Giurisprudenza
- Iscritto all'Ordine dei Giornalisti elenco pubblicitista
- "Esperto di politiche attive del lavoro" Progetto OFF Sicilia
- Esperto in "Formulazione, attuazione, monitoraggio e valutazione di piani e progetti finanziati dai fondi strutturali europei" (Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione di Acireale)
- Esperto in "Progettazione e realizzazione di azioni di orientamento nell'ottica di integrazione di sistema e della strutturazione di reti di intervento" (Università degli studi di Palermo Dipartimento di Psicologia), e "Progettazione per l'integrazione tra l'istruzione ed il mondo produttivo e la progettazione e gestione di percorsi di orientamento integrato"
- "Addetto agli uffici di analisi, progettazione e programmazione degli enti locali territoriali"
- Esperto in "programmazione e sviluppo economico"
- Esperto in "Creazione d'impresa" – Sviluppo Italia Sicilia S.p.A. ora Invitalia S.p.A.
- Esperto in "Le politiche comunitarie"
- Esperto in politiche giovanili
- Referente Eurodesk
- Operatore Locale di Progetto Servizio Civile Nazionale

A.3.1 Operatori n. 6

- “Esperti in politiche attive del lavoro”, Progetto OFF Sicilia
- Esperti in “Creazione d’impresa” – Sviluppo Italia Sicilia S.p.A. ora Invitalia S.p.A.
- Esperti in pari opportunità e sviluppo locale - POR Sicilia 2000-2006 – Asse III – Misura 3.12 - N. progetto 1999/IT.16.1.PO.011/3.12/7.2.4/218 - (Azione Fos) – Donne creano impresa

Operatore n. 1

- Referente dell’ “Osservatorio per l’imprenditorialità femminile” – Sviluppo Italia Sicilia S.p.a. –

A.3.2 Operatori n. 2

- Esperti in “Credito, Finanza agevolata, Sviluppo locale” – Progetto Enna Emersione
- “L’Orientamento alla mobilità internazionale nell’ambito del lavoro” – Centro per l’impiego di Enna

A.3.3 Operatori n. 3

- Esperti in accompagnamento alla progettazione nelle seguenti aree: “Analisi preliminare dell’idea imprenditoriale” - “Il piano di produzione e vendita” – “Il piano dei costi fissi ed il piano degli investimenti” - “Il piano di marketing” - “Il conto economico e lo stato patrimoniale” – Sviluppo Italia Sicilia S.p.A. ora Invitalia S.p.A

B

Descrizione servizi direttamente erogati alle imprese già costituite

1.: Tipologia servizi offerti

B. 1.1 Fase start up

- Definizione degli aspetti organizzativi della nuova impresa
- Gestione amministrativa
- Marketing e comunicazione d’impresa
- Mercati di approvvigionamento
- Mercati di sbocco
- Analisi della concorrenza

B. 1.2 Consolidamento e sviluppo dell’impresa

- Ricerca di finanziamenti per ampliamento attività

2. Descrizione della modalità e dei tempi di erogazione dei servizi

B. 2.1. Il servizio viene erogato **solo ed esclusivamente su appuntamento**. Si effettuano colloqui personalizzati con gli operatori dello Sportello per una analisi della fattibilità economica e tecnica dell'idea d'impresa. L'impresa viene guidata nella scelta della forma giuridica definitiva, della compagine sociale e nella localizzazione dell'attività, al fine di permettere al futuro imprenditore di superare agevolmente le problematiche connesse alla fase di avvio della nuova impresa. Inoltre, attraverso la navigazione guidata in internet, si supporta l'impresa nella verifica e nell'analisi della concorrenza e negli eventuali mercati di approvvigionamento.

B. 2.2 L'impresa viene supportata nella ricerca di eventuali forme di finanziamento utili per l'ampliamento dell'attività, per l'assunzione ed il mantenimento del personale dipendente, per l'approvvigionamento delle materie prime e/o delle spese di gestione dell'attività. A tal fine si pongono in essere diversi canali di acquisizione delle informazioni, soprattutto mediante la navigazione in internet. Se necessario si orienta l'impresa verso altre strutture territoriali competenti.

C

Descrizione servizi erogati al sistema imprenditoriale

1. Attività di animazione e sensibilizzazione territoriale

Anno 2002:

Progetto “Le azioni a sostegno della creazione d'impresa e del lavoro autonomo”

- Troina 04 Maggio 2002: Seminario informativo
- Cerami 06 Maggio 2002: Seminario informativo
- Catenanuova 13 Maggio 2002: Seminario informativo

Progetto “Gli itinerari di Marco Polo per la scuola e l'impresa”

- Enna 23 Novembre 2002: Seminario informativo - Aula Magna Facoltà di Scienze Politiche – Cittadella Universitaria di Enna

Progetto Essere Donna: un'impresa

- **Enna 28 novembre 2002:** Presentazione del - Interventi di informazione, formazione, orientamento ed accompagnamento alla creazione di impresa per le donne che vogliono scommettere sulle proprie capacità e sono interessate a fare emergere le proprie competenze, attitudini ed interessi e le agevolazioni necessarie per elaborare e realizzare un proprio progetto di impresa mediante l'utilizzo degli strumenti agevolati - Sala Cerere Palazzo Chiaramonte Enna

Anno 2003

Progetto Essere Donna: un'impresa

- **Enna 14 Gennaio 2003:** Seminario "Le condizioni socio – economiche in provincia di Enna"
- **Enna 23 Gennaio 2003:** Seminario " La legge 215/92 – Pubblicazione V^ Bando"
- **Piazza Armerina 13 Febbraio 2003:** Seminario "La conferenza di Pechino"
- **Enna 20 Febbraio 2003:** Work tematico " La legge 125 rivolta agli amministratori locali"
- **Enna 21 Febbraio 2003:** Seminario di presentazione
- **Enna 01 Marzo 2003:** Seminario " le politiche attive per l'inserimento lavorativo in provincia di Enna"
- **Enna 05 Marzo 2003:** Seminario monografico "Artigianato e Industria"
- **Enna 06 Marzo 2003:** Work tematico "le azioni positive nelle leggi italiane ed europee"
- **Enna 12 Marzo 2003:** Seminario monografico "Commercio e Turismo"
- **Enna 19 Marzo 2003:** Seminario monografico "Cooperazione e Servizi"
- **Piazza Armerina 22 Marzo 2003:** Seminario Provinciale "Cultura, Arte e Tradizioni in provincia di Enna"
- **Enna 24 Marzo 2003:** Seminario provinciale "Comunicazione e impresa"
- **Enna 26 Marzo 2003:** Seminario monografico "Agricoltura"
- **Nicosia 27 Marzo 2003:** Work tematico "I congedi parentali"
- **Piazza Armerina 04 Aprile 2003:** Seminario "Lavorare e Vivere con pari Opportunità"
- **Enna 07 Aprile 2003:** Seminario monografico " L'impresa sociale"
- **Enna 08 Aprile 2003:** Workshop "Storia e tecniche della trasformazione agro-alimentare e della gastronomia siciliane, con particolare riferimento al territorio della Provincia di Enna (a cura della F.I.D.A.P.A.)

- **Enna 09 Aprile 2003:** Workshop “Storia, materie prime e tecniche della produzione tessile, con particolare riferimento alla Sicilia” (a cura del SOROPTIMIST)
- **Enna 10 Aprile 2003:** Work tematico “Mobbing e molestie sessuali”
- **Piazza Armerina 17 Aprile 2003:** Work tematico “Violenza domestica”
- **Enna 28 Aprile 2003:** Workshop “Storia, materie prime e tecniche della produzione delle terrecotte in Sicilia, con particolare riferimento al territorio della provincia di Enna” (a cura dell’ A.N.D.E)
- **Enna 30 Aprile 2003:** Workshop “Storia, materie prime e tecniche della produzione dei mosaici e dei commessi di pietre dure in Sicilia, con particolare riferimento al territorio della provincia di Enna” (a cura dell’INNER WHEEL)
- **Enna 06 Maggio 2003:** Workshop “Storia, materie prime e tecniche della produzione dei merletti e dei ricami con particolare riferimento alla Sicilia” (a cura del C.I.F.)
- **Enna 08 Maggio 2003:** Workshop “Storia e tecniche della produzione delle argenterie, oreficerie e gioiellerie, con particolare riferimento alla Sicilia (a cura del C.I.F.)
- **Enna 08 Maggio 2003:** Work tematico “Salute e donna”

Progetto “Crea la tua impresa”

- **Enna 5 Dicembre 2003:** Seminario Provinciale – Le risorse e le azioni a sostegno dello sviluppo locale, le agevolazioni Pubbliche per creare e sostenere le imprese - Sala Cerere Palazzo Chiaramonte Enna

Anno 2004

Progetto “ Gli itinerari di Marco Polo per la scuola e l’impresa”

- **Enna 3 Marzo 2004:** Seminario “EnnaOrienta alla cultura del lavoro e dell’impresa “ Auditorium Liceo Linguistico A. Lincoln Enna

Progetto Essere Donna: un’impresa

- **Enna 18 Marzo 2004:** Seminario di presentazione del Programma 2004
- **Piazza Armerina 28 Maggio 2004:** Seminario Tematico “La fattoria didattica: un’impresa agricola multifunzionale”

Prestito d’onore Provinciale – I Edizione

- **Enna 24 Giugno 2004:** Pubblicazione Bando per la Concessione di agevolazioni finanziarie a fondo perduto finalizzate alla creazione di nuove attività imprenditoriali a soggetti residenti nel territorio provinciale

Anno 2005

Progetto Essere Donna: un'impresa

- **Enna 21 Gennaio 2005:** Seminario “Donne: quali potenzialità, quale futuro”

Prestito d'onore Provinciale – II Edizione

- **Enna 17 febbraio 2005:** Pubblicazione Bando per la Concessione di agevolazioni finanziarie a fondo perduto finalizzate alla creazione di nuove attività imprenditoriali a soggetti residenti nel territorio provinciale (Seconda Edizione)

Progetto “Progetto “EnnaOrienta alla Pratica dell'Alternanza Scuola/Lavoro. Per una via italiana all'alternanza”

- **Enna 2 – 3 Marzo 2005:** Seminario “I percorsi dell'alternanza. Dalla semplice esperienza di Stage, Alla Progettazione Curricolare” - Auditorium Istituto Tecnico Commerciale “Duca d' Aosta”

Anno 2006

Progetto “Donne creano impresa”

- **Enna 7 Giugno 2006:** - Focus di presentazione - Sala Convegni Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura di Enna
- **Enna 15 Settembre 2006:** Focus “L'impresa sociale: le opportunità del terzo settore” - Sala Convegni – Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura di Enna
- **Piazza Armerina 21 Settembre 2006:** Focus “Donne in proprio nei settori dell'artigianato, dei servizi, del commercio” - Biblioteca Comunale “A. Roccella” di Piazza Armerina

Progetto “SMS – Sperimentazione di un Modello di Sensibilizzazione a favore dell'emersione del lavoro irregolare”

- **Enna 22 settembre 2006:** Prima Consensus Conference “Azione di sistema per la diffusione della cultura della legalità e del lavoro regolare” Aula Magna – Facoltà di Giurisprudenza

Progetto “Donne creano impresa”

- **Nicosia 26 Settembre 2006:** Focus “Donne in proprio in agricoltura e turismo rurale” - Palazzo Comunale di Nicosia

Progetto “SMS – Sperimentazione di un Modello di Sensibilizzazione a favore dell’emersione del lavoro irregolare”

- **Enna 31 ottobre 2006:** II[^] **Consensus Conference** – Presentazione “Progetto Scuole e Presentazione point informativo

Anno 2007

Progetto “Donne creano impresa”

- **Enna 13 Febbraio 2007:** Convegno finale “L’imprenditorialità femminile nella provincia di Enna. Un contributo allo sviluppo del territorio” - Sala Cerere del Comune di Enna

Progetto “SMS – Sperimentazione di un Modello di Sensibilizzazione a favore dell’emersione del lavoro irregolare”

- **Enna 22 Maggio 2007:** III[^] **Consensus Conference** – Presentazione risultati parziali in termini di gradimento e bontà delle attività seminariali svolte presso istituti scolastici della provincia
- **Enna 28 giugno 2007:** Convegno Finale - Centro Polifunzionale Comune di Enna

Anno 2009

S.Po.K.E – Sportello Polifunzionale Kore di Enna –

- **Enna 27 Novembre 2009:** Conferenza di presentazione dello sportello promosso dal Comune di Enna gestito dalla Cooperativa Universitaria Ermes e in partenariato con la Provincia di Enna, L'ERSU, l'Università KORE nell’ambito del progetto” **SERVIZI AGLI STUDENTI NEI COMUNI SEDE DI UNIVERSITA’**” promosso e sostenuto dal Dipartimento della Gioventù – Presidenza del Consiglio, in collaborazione con l’Anci (legge n. 248/06.). Il progetto è nato dalla collaborazione tra l’Anci (Associazione Nazionale Comuni Italiani), il Comune di Enna, la Provincia Regionale di Enna, l’Università Kore, l’Ersu di Enna e la Cooperativa Universitaria Ermes.